|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | Externo | | Temporal | | |  |
| Capacidades | No | | Evento | Previsível \* | Não previsível | Relativo\* | Absoluto | Não evento | Extempo-râneo |
| Vender almoço | FB | 1 | Cliente faz pedido do almoço. |  | x |  |  |  |  |
| FA | 2 | Cliente cancela pedido. | X(1) |  |  |  |  |  |
| Cobrar almoço | FB | 3 | Cliente faz o pagamento do pedido. | X(1) |  |  |  |  |  |
| Efetuar entrega | FB | 4 | Cliente recebe pedido. | X(3) |  |  |  |  |  |
| Concluir serviço | FB | 5 | Funcionário verifica o numero do pedido. | X(1) |  |  |  |  |  |
| 6 | Finaliza a entrega. | X(5) |  |  |  |  |  |

Nota:

Na hora de criar um processo use ‘VOU’ ,imaginado que você é o funcionário no processo